



2021

Jaarverslag Stichting Noorderlicht

Beste lezer,

Het effect van de Corona pandemie op eenzaamheid en op de gevoelens van angst, rouw, verdriet en depressie was en is groot. De missie van Stichting Noorderlicht is het om mensen te inspireren in het omzien naar elkaar. We proberen mensen te verenigen door het bieden van (tijdelijke) woonruimte, activiteiten en gesprekken, waarbij het ons in de basis gaat om verbondenheid, welzijn en ontwikkeling. In 2021 hebben we dat op verschillende gebieden en voor veel mensen kunnen realiseren.

Er waren meerdere Corona golven en deze brachten verschillende maatregelen met zich die meer of minder impact hebben gehad op ons werk. Veel gesprekken, workshops en ontmoetingsmomenten moesten hierdoor digitaal plaatsvinden.

We hebben gelukkig veel steun gehad door vrijwilligers in 2021. Juist in tijden van crisis hebben we namelijk gemerkt dat er veel mensen voor de ander willen zijn en de ander graag willen helpen.

Er zijn uiteindelijk veel dingen en mensen die samenkomen om ontmoetingen mogelijk te maken en om er een compleet gevoel uit te kunnen halen. Een stuk plezier en levensvreugde. Wij worden blij en enthousiast om ons werk te blijven doen van de mensen die wij ontmoeten en van de ervaringen die zij met ons delen.

In dit jaarverslag vind je de cijfers van 2021, maar ook lees je over onze doelstellingen en over de impact die wij hebben op de mensen die wij bereiken als Stichting Noorderlicht.

Shehzad Raja
Voorzitter



Inhoud

Impact van Stichting Noorderlicht in 2021	4
Activiteiten en resultaten op doelstellingen	6
Doelstellingen werken met kwetsbare doelgroep	9
Impact van onze ontmoetingsmomenten	11
Financiële positie	14



Impact van Stichting Noorderlicht in 2021 op een rijtje



5

VASTE
SAMENWERKINGEN



2

VASTE DONATEUREN



1

JAAR OUD



Stichting
Noorderlicht



3

BESTUURSLEDEN



6

VASTE VRIJWILLIGERS



50

ACTIVITEITEN
GEORGANISEERD



150

HULPONTVANGERS
BEREIKT



30

VRIJWILLIGERS
GEMOBILISEERD



700

UREN VRIJWILLIGE
INZET GEFACILITEERD

Waardevolle impact

De impact achter de cijfers gaat vaak dieper dan in eerste instantie lijkt. Een coach vertelt:

“Als cliënten bij mij komen en zij vertellen over praktische hulpvragen maar er zijn geen financiële middelen, netwerk of gezondheid, dan is het fijn om te weten dat Stichting Noorderlicht er is. Ik meld met regelmaat een project aan. Dan is het fijn dat Stichting Noorderlicht contact heeft met mensen die zich willen inzetten.

Zo moest een keer iemand met urgentie verhuizen en er moesten meubels gemonteerd en verhuisd worden. Dankzij drie vrijwilligers via Stichting Noorderlicht is dit opgepakt en in korte tijd de woning in orde gemaakt. Dat was heel fijn. Soms hebben cliënten stress omdat iets moet gebeuren, maar niet lukt. Dit kan de hulpverlening in de weg staan. Het is mooi om te zien dat er na een project van Stichting Noorderlicht vaak meer rust en ruimte bij een cliënt is. Mensen voelen zich ook weer gezien. Zo is er daarna weer ruimte voor de hulpverlening die wij bieden. Het is fijn dat de projecten daar aan bijdragen. Het is mooi om te zien hoe dankbaar cliënten zijn na de ontvangen hulp. Dat maakt mij als hulpverlener ook dankbaar.”

‘Het is mooi om te zien hoe mensen zich ontwikkelen door de projecten van Stichting Noorderlicht.’

- vrijwilliger van Stichting Noorderlicht

Activiteiten en resultaten op doelstellingen

Sinds de oprichting van Stichting Noorderlicht werken we aan de uitvoering van activiteiten voor de periode 2020-2022. Onder de vier pijlers van het meerjarenplan zijn verschillende activiteiten en resultaten in 2021 hieronder beschreven. Ook geven we een aantal aanvullende activiteiten en resultaten weer die de moeite waard zijn van het delen.

Inspirerend & helder

Het verhaal van Stichting Noorderlicht goed vertellen, resulteert in meer partners en vrijwilligers die samen met ons voor meer impact willen zorgen. Verder organiseren we inspiratiemomenten waarin we proberen om helder en inspirerend onze werkwijze en impact te vertellen. Ook hebben we gewerkt aan nieuwe werving en hiervoor nieuwe materialen ontwikkeld. Stichting Noorderlicht bekender maken en mensen inspireren en het werk van ons laten volgen was het eerste doel.

De mens centraal

Een sterke vrijwilligerservaring maakt de kans op herhaling van inzet groter. In 2021 zijn we gestart met het versterken van de vrijwilligerservaring.

We hebben veel nagedacht over een nieuwe website en een nieuw registratie- en deelnemervolgsysteem. Het denken in een mooie ervaring van de vrijwilliger en goede vrijwilligersreis is steeds meer de norm geworden en toegepast in het lokale werk. Zo blijven we verschillende groepen mensen aanspreken op de manier en frequentie die bij hen past.



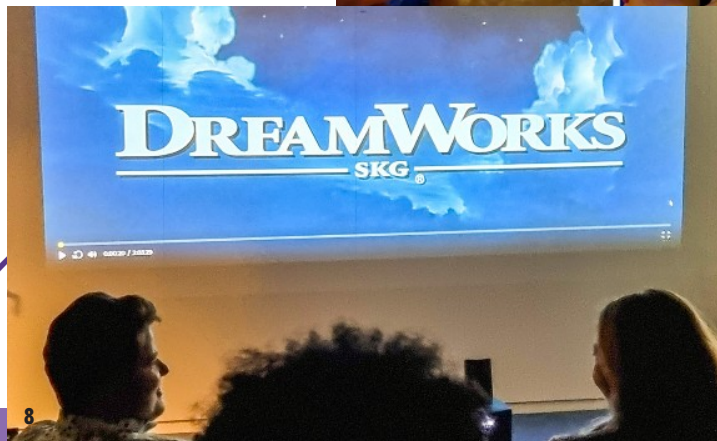
Welzijn & Verbondenheid

In 2021 zijn we een samenwerking gestart met 2 met nieuwe coaches. We hebben op deze manier aan bekendheid kunnen winnen meer mensen hulp kunnen bieden en meer jongeren kunnen bereiken die hun tijd als vrijwilligers invullen, maar ook meer mensen weten te bereiken die onze hulp opzoeken in gespreksgroepen of bij activiteiten. Ook is er een toename zichtbaar in het aantal praktijken dat partner van Stichting Noorderlicht is. Zij motiveren hun eigen netwerk om zich via Stichting Noorderlicht in te zetten voor een ander. We helpen elkaar in de ambitie om Nederland mooier te maken en in het bijzonder in Den Haag en omstreken en de beweging van mensen die omzien naar elkaar te vergroten door waardevolle ontmoetingen organiseren.

Ontwikkeling

Het vraagt veel creativiteit om tussen coronagolven en maatregelen op een mooie en waardevolle manier projecten te organiseren. In 2021 was het delen van inzichten en innovatie ideeën en het organiseren van fysieke bijeenkomsten door geldende coronamaatregelen lastig. Soms kon een meeting of training wel fysiek doorgaan, maar het overgrote deel van overleggen is digitaal ingevuld. Als netwerk Den Haag zijn we in 2021 overgegaan naar één gezamenlijke werkomgeving waardoor onderlinge afstemming en het delen van relevante informatie makkelijker gaat. In 2022 willen we wel weer terug naar fysieke ontmoetingsmomenten van ons netwerk vrijwilligers.

Naast de reguliere werkzaamheden van Stichting Noorderlicht hebben we ook een aantal specifieke activiteiten en projecten lopen. Deze zijn van tijdelijke aard. Sinds 2020 liepen Ons Nest (kleinschalig woonproject), de Stiltegroep, Bewust Spenderen en Voedt jezelf door. Ook activiteiten (zoals de Filmavonden, Ons Sport en Ontspannen met Viltten) liepen nog een aantal maanden door in 2021. Nieuw waren de Kampeeractiviteiten en Schrijf jezelf. In al deze activiteiten en projecten werken we samen met vrijwilligers en met externe samenwerkingspartners. Samen staan we zoveel sterker en kunnen we waardevolle ontmoetingen realiseren die Stichting Noorderlicht alleen nooit zou kunnen organiseren.



Doelstellingen werken met kwetsbare doelgroep



Sinds de oprichting bieden wij kwetsbare mensen de mogelijkheden om zich onder begeleiding te ontwikkelen en te groeien in een veilige omgeving.

Iedereen kan aan de slag bij onze stichting. De masterstudent ICT met een tussenjaar organiseert een filmavond voor jongeren. De student Psychologie komt als groepenbegeleider bij maatschappelijke organisaties en kwetsbare mensen binnen en krijgt een waardevolle inkijk achter de voordeur. De ex-verslaafde jongere die zijn leven op de rit probeert te krijgen, ontdekt dat hij veel uit het werk met ons Klusteam kan halen en leert praktische vaardigheden en op tijd komen.

Omdat de werkzaamheden binnen Stichting Noorderlicht zo divers zijn en wij verschillende activiteiten aanbieden, kunnen we mensen op hun ontwikkelniveau ontmoeten en begeleiden.

Sinds 2021 hebben we een nieuw project bij: Het klusteam. Het gaat om jongeren die in een groep projecten en trainingen via Stichting Noorderlicht doen. De klusjes die zij verrichten via Stichting Noorderlicht zijn bijv mensen helpen verhuizen die in financieel niet in staat zijn om een verhuizing te bekostigen of mensen die niemand anders hebben die kan ondersteunen, maar ook het simpelweg samenbouwen van meubels of kleinere klusjes zoals een muurverven.

In 2021 hebben 15 jongeren meegedaan aan het Klusteam van Stichting Noorderlicht. Na afloop geven de jongeren aan dat er meer kans is dat ze omgaan met mensen anders dan zichzelf, nu beter weten wat ze kunnen en wat ze leuk vinden, en dat ze zich persoonlijk hebben ontwikkeld.

“Ik viel in een gat qua daginvulling en wilde altijd al graag vrijwilligerswerk doen. Anderen helpen zonder er iets voor terug te vragen. Maar ik wilde ook nieuwe vaardigheden leren en het Klusteam van Stichting Noorderlicht biedt het allemaal! Mijn eerste klus de verhuizing van het woonproject Ons Nest in januari. Ik heb toen geleerd meubels te monteren en leren samenwerken. Een hele leuke ervaring omdat ik ook de bewoners ontmoette. Ik ontmoet niet vaak nieuwe mensen en door het samen werken kwam ik makkelijk in gesprek en in contact.

Inmiddels heb ik diverse klusjes binnen het Klusteam gedaan. Onder andere kasten demonteren voor een tiener-moeder en haar geholpen met haar nieuwe woning. Ik doe ik veel klussen ook in mijn vrije tijd en ik heb nu een baan bij All-Safe als assistent manager.”

Jong vrijwilliger, ingestroomd via coaching



Impact van onze ontmoetingsmomenten

Stichting Noorderlicht probeert op verschillende manieren het welzijn en de lichamelijke en geestelijke gezondheid van de inwoners van Den Haag en omstreken te bevorderen.

Stichting Noorderlicht helpt in 2021 door coaching en training tot hulp bij het ontwikkelen van passende activiteiten in tijden van corona. We ondersteunen en faciliteren activiteiten en workshops met de focus op het faciliteren van waardevolle ontmoetingen. Een netwerk vrijwilligers maakt het mogelijk. Net als in 2020 waren de groepjes vrijwilligers soms wat kleiner vanwege de geldende maatregelen. Ook het type activiteiten dat kon worden ondernomen was soms anders dan voor corona. Een aantal van de activiteiten zoals online coaching en gesprekken blijken een groot succes dat ook in tijden van minder of geen maatregelen kan blijven bestaan. Ook heeft het woonproject van Stichting Noorderlicht in 2021 er naartoe geleid dat 1 bewoner zelfstandig is gaan wonen.



**Het bieden van
(tijdelijke)
woonruimte
met
begeleiding**

- Ons Nest - kleinschalig woonproject
- in 2021 hebben in totaal 6 bewoners gebruik gemaakt
- van tijdelijk verblijf in Ons Nest.
- 2 bewoners zijn op zichzelf gaan wonen na de ondersteuning

**Ondersteuning
en
facilitering
van
activiteiten en
workshops**

- 10 trainingen en intervisiemomenten (voornamelijk online)
- Wekelijkse overleg vrijwilligers Netwerk Den Haag (voornamelijk online)
- 1 Vrijwilligersbijeenkomst

**Het
organiseren
van (groeps-)
activiteiten
en workshops**

- 5 x Ontspannen met Filten met 5 deelnemers
- 3 x Kamperen met 5 deelnemers
- 8 x Filmavond
- 20 x Ons Sport 5 deelnemers

**Het
organiseren
van
(groeps-)
gesprekken**

- Wekelijkse gespreksgroep Ons Gesprek (deels online)
- Samenkomen en samenzijn in het delen van problemen maar tegelijk ook elkaar inspireren in het nadenken over oplossingen

**Het
organiseren
van
voorlichtingen
en lezingen**

- Workshop Zelfkennis (fysiek en online)
- Workshop Eigenwaarde (fysiek en online)
- Workshop Emoties (fysiek en online)
- Maandelijks lezingen betreffende: omgang met mekaar omgang met tijd, diversiteit (fysiek en online)

Coaching & Voor- lichting

- Wekelijkse mogelijkheid tot coaching, vrije inloop, voorbeelden:
- begeleiding bij schoolwerk en stage
- Financien & Budget: Bewust Spenderen

Toeleiding naar hulpverlening

- begeleiding van kwetsbare mensen die zelfstandig niet de weg naar hulpverlening durven of kunnen maken. Motiverende, ondersteunende en informatieve gesprekken

Het bieden en/ of toewerken naar een zinnvolle dagbesteding

- Wekelijkse wandelingen aan de buitenlucht, het opnieuw leren waarderen van de leefomgeving
- Kamperen met deelnemers, weer in contact komen met jezelf en leren
- wat basale behoeften zijn
- Voed jezelf Kooksessies, het belang van voeding (onder)kennen

In alle georganiseerde projecten, activiteiten en bijeenkomsten binnen Stichting Noorderlicht staat onderlinge verbondenheid en welzijn voor een brede doelgroep centraal. Belangrijk hierbij is ook het creëren van een netwerk om zoveel mogelijk mensen te kunnen bereiken die profijt kunnen hebben van het aanbod van Stichting Noorderlicht. Wij hebben in 2021 samenwerkingen en overlegmomenten opgestart en uitgebreid met diverse hulpverlenende instellingen en hulpverleners en ook contact gelegd met buurthuizen, wijkteams en zoveel mogelijk particulieren.

Financiële positie Stichting Noorderlicht

Stichting Noorderlicht genereert inkomsten uit verschillende bronnen. De terugkerende periodieke giften van onze donateurs vormen hierin een stabiele factor. Dit dekt grotendeels de kosten die Stichting Noorderlicht maakt. De algemene donaties vanuit particulieren, deelnemers van activiteiten en bijeenkomsten zijn een welkome aanvulling om onze ambities waar te maken.

Het jaar 2021 is boekhoudkundig afgesloten met een positief resultaat. De details en het overzicht kunt u inzien in de jaarrekening op onze website:

<https://stichtingnoorderlicht.nl/wp-content/uploads/2023/03/Stichting-Noorderlicht-Jaarcijfers-2021.pdf>